

19º CMEP
CONGRESSO DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

abecs **55**
anos

NAS TRINCHEIRAS DIGITAIS

Polícia Federal e AB ECS no Combate às Fraudes em Cartões

GUSTAVO PIRES

3 milhões por hora

Pagamentos por aproximação processados no Brasil

19º CMEP ABECS | 15 de abril de 2026 | Teatro Santander, SP

O Sucesso e o Desafio



R\$ 4,1 trilhões

Mercado de cartões em 2024
+10,9% de crescimento



Queda de 33%

Fraudes em cartões em 2 anos
Tokenização + 3DS + IA + Setor

Mas os criminosos não desistem - eles migram, se adaptam e inovam.

O ARSENAL DOS CRIMINOSOS

O crime migra para onde o dinheiro está - e se adapta

Engenharia Social Industrializada

153 mil

Ocorrências de clonagem
de WhatsApp

150 mil

Falsas vendas online
(chargebacks)

105 mil

Falsa central
bancária (2x em 2025)

Fluxo da Falsa Central Bancária

1

Obtém dados
(CPF, banco)

2

Falsifica número
da central

3

URA idêntica
à do banco

4

Pressiona vítima
("conta segura")

5

Pix transferido
em segundos

R\$ 10,1 bi em perdas bancárias (2024) - 50% dos brasileiros já foram vítimas de golpes digitais

IA como Arma: Deepfakes, Phishing e Fraude Sintética



+830%

Crescimento de deepfakes
no Brasil (2024-2025)

42,5% das fraudes financeiras
já são impulsionadas por IA



Identities sintéticas

IA cria perfis falsos para solicitar cartões fraudulentos e abrir contas digitais



Phishing por IA (FraudGPT e outras)

1,5M de casos em 9 meses — e-mails perfeitos imitando bandeiras e emissores



Bypass de KYC biométrico

Deepfakes burlam verificação facial na emissão de cartões digitais

Ghost Tap: O Novo Fantasma nos Terminais

Relay NFC retransmite dados de cartões contactless em tempo real

1

Captura

Malware no celular da vítima captura dados do cartão

2

Relay

Dados retransmitidos em tempo real via internet para cúmplice

3

Transação

Cúmplice em outro estado usa dispositivo no terminal real

4

Resultado

Transação aparece como presencial, legítima, por NFC

71% das compras presenciais já são por aproximação. A premissa de que **cartão presente = cartão seguro** está sendo desafiada.

Malware Bancário *Made in Brazil*: Exportação de Crime



Apenas 1 Família de Malware Bancário

- › ~5% de todos os trojans bancários globais
- › 1.700 bancos + 276 carteiras cripto em 45 países
- › Opera como Malware-as-a-Service (franquia)
- › Captura dados de cartão em sessões de internet banking
- › Criptografia multicamada
- › Replica movimentos de mouse para enganar IA antifraude

8 de 13

dos trojans mais populares
do mundo são brasileiros

+220%

Crescimento de fraudes
bancárias por malware
no 1º semestre de 2025



A RESPOSTA DA POLÍCIA FEDERAL

DCIBER • Tentáculos • Parceria com a ABECS

DCIBER

Diretoria de Combate a Crimes Cibernéticos

~300 → 1.000+
operações em 2022 operações em 2024





Plataforma Tentáculos

O repositório único de fraudes

Bancos

Fintechs

ABECS (90+)

TENTÁCULOS
PF

Polícias Civis

Febraban / ABBC /
ACRACAM

Febraban / Zetta /
Abranet / ACREFI

ACT Polícia Federal ABECS



Escopo

Cooperação no combate a fraudes e golpes envolvendo contas de depósito, poupança, contas de pagamento e cartões de crédito e débito de instituições associadas à ABECS



Integração ao Tentáculos

Mais de 90 empresas — representando 96% do mercado — passam a poder compartilhar dados de ocorrências de fraudes diretamente com a PF



Rede Nacional de Investigação

Informações compartilhadas alimentam investigações das polícias civis nos estados, criando alcance nacional integrado



Quem participa

Instituições financeiras, bancos digitais, adquirentes, bandeiras, fintechs, marketplaces e empresas de tecnologia do sistema de pagamentos

Três Coisas que Pediremos a Vocês

1

Integrem-se ao Tentáculos

O ACT está assinado. A infraestrutura está pronta. Cada instituição que aderir amplia exponencialmente a capacidade de cruzamento de dados.

2

Reportem Rápido

A velocidade de comunicação é diretamente proporcional à chance de recuperação. Comuniquem e investiguem em paralelo.

3

Compartilhem Padrões

Não apenas ocorrências — padrões de chargebacks, novos modus operandi, anomalias em regiões ou segmentos. Essa inteligência nos permite agir preventivamente.

O Ecossistema de Proteção Está se Fortalecendo





3 milhões de pagamentos por hora.

Cada um representa a confiança de um brasileiro
no ecossistema que vocês construíram.

Proteger essa confiança é uma responsabilidade compartilhada.

GUSTAVO PIRES

CBAN/DCIBER — Polícia Federal

19º CMEP

CONGRESSO DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

abecs

55
anos